

АНКЕТА

по изучению удовлетворенности взрослого населения Ставропольского края до-
ступностью и качеством медицинской помощи

ГБУЗ СК «ГКБ СМП» г. Ставрополя

(название медицинской организации)

Мы гарантируем анонимность Ваших ответов. Пожалуйста, уделите немного времени заполнению данной анкеты. Для нас важно узнать Ваше мнение (как положительное, так и критическое). Ваши ответы помогут нам оценить и улучшить нашу работу таким образом, чтобы она соответствовала Вашим нуждам.

№	Вопросы анкеты	Варианты ответов (нужное отметить)	
Вопросы деонтологии (соблюдение правил и норм поведения медицинским персоналом)			
1	Приходилось ли Вам сталкиваться с недоброжелательным отношением работников медицинских организаций:	X	X
1.1	администрации	Да	Нет – 35
1.2	Врачей • стационара	Да	Нет – 35
1.3	средних медицинских работников (медицинских сестер) • стационара	Да	Нет – 35
1.4	регистратуры	Да - 4	Нет -31
1.5	младшего медицинского персонала (санитарок) • стационара	Да - 1	Нет – 34
Стационарная медицинская помощь (в течение последних 12 месяцев)			
9.	Вы довольны оказанием медицинской помощи в стационаре, в т. ч:	X	X
9.1	- питанием	Да – 33	Нет - 2
9.2	- лечением	Да – 35	Нет
9.3	-проведением диагностических исследований	Да – 35	Нет
9.4	- условиями пребывания	Да - 33	Нет - 2
10.	Приходилось ли Вам покупать лекарственные препараты в период стационарного лечения для лечения основного заболевания	Да - 1	Нет - 34
11.	Удовлетворены ли Вы оказанием медицинской помощи в стационаре	Да - 34	Нет - 1
12.	Могли ли бы Вы рекомендовать лечение в этом стационаре своим близким?	Да - 35	Нет
Укажите название стационара, в котором Вы лечились (в течение 2-х последних лет)			

**Ваши предложения по повышению доступности и качества
медицинской помощи, оказываемой в**

(название медицинской организации)

Спасибо за сотрудничество!