

## ГБУЗ СК "ГКБ СМП" г. Ставрополя

Показатели оценки качества работы медицинских организаций (стационарные условия)		
Наименование показателя	Ответ	Количество ответов
1. Удовлетворены ли Вы продолжительностью, условиями ожидания (наличие доступа к туалету, питьевой воде, чистота и свежесть помещения) и отношением персонала больницы в приемном покое больницы в день госпитализации?	полностью удовлетворен	31
	частично удовлетворен	4
	скорее не удовлетворен	
	полностью не удовлетворен	
2. Если Вам во время данного пребывания в медицинской организации проводились процедуры, требующие обезболивания, то оцените действия врачей и медицинских сестер при их выполнении?	отлично	31
	хорошо	3
	удовлетворительно	1
	крайне плохо	
3. Удовлетворены ли Вы отношением врачей и медицинских сестер во время пребывания в медицинской организации? Оцените по 5-балльной шкале, где 1 – крайне плохо, а 5 – отлично	плохо	
	удовлетворительно	
	хорошо	4
	отлично	31
Вежливость и внимательность врача	крайне плохо	
	плохо	
	удовлетворительно	
	хорошо	4
Вежливость и внимательность медицинской сестры	отлично	31
	крайне плохо	
	плохо	
	удовлетворительно	
Объяснение врачом назначенных исследований, проведенных исследований и назначенного лечения	хорошо	3
	отлично	32
	крайне плохо	
	плохо	
Выявление врачом изменения состояния здоровья с учетом жалоб пациента на боли, недомогание и прочие ощущения	удовлетворительно	
	хорошо	3
	отлично	32
	крайне плохо	
4. Удовлетворены ли Вы питанием во время пребывания в медицинской организации?	полностью удовлетворен	25
	частично удовлетворен	8
	скорее не удовлетворен	2
	полностью не удовлетворен	
5. Во время данного пребывания в больнице как часто возле Вашей палаты соблюдалась тишина в ночное время?	всегда	28
	как правило	6
	иногда	
	никогда	1
6. Удовлетворены ли Вы качеством уборки помещений, освещением комнат, температурным режимом?	полностью удовлетворен	31
	частично удовлетворен	4
	скорее не удовлетворен	
	полностью не удовлетворен	
7. Если во время пребывания в медицинской организации Вам требовалась помощь медсестер или другого персонала больницы по уходу, то оцените действия персонала?	отлично	33
	хорошо	3
	удовлетворительно	
	крайне плохо	
8. Возникла ли у Вас во время пребывания в медицинской организации необходимость приобретать лекарственные средства, необходимые для лечения, за свой счет?	плохо	
	да, в качестве лучшей альтернативы лечения бесплатными лекарствами	1
	да, так как нужных лекарств не было в наличии	3
	нет, нужные лекарства предоставлялись бесплатно	29
9. Возникла ли у Вас во время пребывания в медицинской организации необходимость оплачивать дополнительные диагностические исследования за свой счет?	не возникало необходимости приема лекарственных средств	2
	да	
	нет	35
	да, полностью	27
10. Удовлетворены ли Вы условиями оказания медицинской помощи?	больше да, чем нет	8
	больше нет, чем да	
	не удовлетворен	
	да	34
11. Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию Вашим друзьям и родственникам?	нет	
	пока не знаю	1
	да, полностью	26
	больше да, чем нет	5
12. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте медицинской организации?	больше нет, чем да	1
	не удовлетворен	