

№	ВОПРОСЫ АНКЕТЫ	ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ	ОСТ	ТРАВМ	НХО
	ПОЖАЛУЙСТА, ОЦЕНИТЕ				
1	Удовлетворены ли Вы работой приёмного отделения при поступлении в стационар:	1. Да, удовлетворен(а)	10	7	9
		2. Больше удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)		3	1
		3. Удовлетворен(а) не в полной мере			
		4. Затрудняюсь ответить			
		5. Не удовлетворен(а)			
2	Удовлетворены ли Вы проводимым обследованием и лечением:	1. Да, удовлетворен(а)	9	9	8
		2. Больше удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	1	1	2
		3. Удовлетворен(а) не в полной мере			
		4. Затрудняюсь ответить			
		5. Не удовлетворен(а)			
3	Удовлетворены ли Вы техническим оснащением лечебного учреждения:	1. Да, удовлетворен(а)	7	10	8
		2. Больше удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)			1
		3. Удовлетворен(а) не в полной мере	1		1
		4. Затрудняюсь ответить			
		5. Не удовлетворен(а)	2		
4	Удовлетворены ли Вы уровнем обеспечения медикаментами:	1. Да, удовлетворен(а)	10	10	5
		2. Больше удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)			4
		3. Удовлетворен(а) не в полной мере			1
		4. Затрудняюсь ответить			
		5. Не удовлетворен(а)			
5	Удовлетворены ли Вы уровнем обеспечения расходными материалами:	1. Да, удовлетворен(а)	10	10	6
		2. Больше удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)			4
		3. Удовлетворен(а) не в полной мере			
		4. Затрудняюсь ответить			
		5. Не удовлетворен(а)			
6	Удовлетворены ли Вы отношением врачебного персонала к пациенту (ежедневно ли делаются обходы, в полной ли мере получаете информацию о	1. Да, удовлетворен(а)	9	10	10
		2. Больше удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	1		
		3. Удовлетворен(а) не в полной мере			
		4. Затрудняюсь ответить			
		5. Не удовлетворен(а)			
7	Удовлетворены ли Вы отношением среднего медицинского персонала к пациенту (вежливость, внимательность и	1. Да, удовлетворен(а)	9	10	8
		2. Больше удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	1		2
		3. Удовлетворен(а) не в полной мере			
		4. Затрудняюсь ответить			
		5. Не удовлетворен(а)			

8	Удовлетворены ли Вы отношением младшего медицинского персонала к пациенту (вежливость, внимательность и отзывчивость):	1. Да, удовлетворен(а)	9	10	8
		2. Больше удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	1		2
		3. Удовлетворен(а) не в полной мере			
		4. Затрудняюсь ответить			
		5. Не удовлетворен(а)			
9	Удовлетворены ли Вы уровнем питания (качеством приготовления, достаточностью, разнообразием блюд):	1. Да, удовлетворен(а)	8	10	6
		2. Больше удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	1		2
		3. Удовлетворен(а) не в полной мере	1		1
		4. Затрудняюсь ответить			
		5. Не удовлетворен(а)			1
10	Удовлетворены ли Вы обслуживанием буфетчиц в стационаре:	1. Да, удовлетворен(а)	10	10	8
		2. Больше удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)			2
		3. Удовлетворен(а) не в полной мере			
		4. Затрудняюсь ответить			
		5. Не удовлетворен(а)			
11	Удовлетворены ли Вы условиями пребывания в отделении и уровнем оснащенности материально-бытовым оборудованием:	1. Да, удовлетворен(а)	9	9	7
		2. Больше удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)		1	2
		3. Удовлетворен(а) не в полной мере	1		
		4. Затрудняюсь ответить			1
		5. Не удовлетворен(а)			
12	Удовлетворены ли Вас своевременностью и качеством уборки:	1. Да, удовлетворен(а)	10	10	10
		2. Больше удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)			
		3. Удовлетворен(а) не в полной мере			
		4. Затрудняюсь ответить			
		5. Не удовлетворен(а)			
13	Удовлетворены ли Вы наличием и кратностью смены белья:	1. Да, удовлетворен(а)	10	10	8
		2. Больше удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)			2
		3. Удовлетворен(а) не в полной мере			
		4. Затрудняюсь ответить			
		5. Не удовлетворен(а)			

Пожалуйста, напишите Ваши пожелания, рекомендации, замечания по работе отделения

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

В 2 квартале 2017г. проводилось анкетирование пациентов ГБУЗ СК "ГКБ СМП№ г. Ставрополя по новой ф анкеты "Уважаемый пациент".

Всего было проанкетировано 140 пациентов нашего стационара из 14 отделений.

Итоги анкетирования предоставлены в следующей таблице:

№	ВОПРОСЫ АНКЕТЫ	ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ	ИТОГ
	ПОЖАЛУЙСТА, ОЦЕНИТЕ		
1	Удовлетворены ли Вы работой приёмного отделения при поступлении в стационар:	1. Да, удовлетворен(а)	133
		2. Больше удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	7
		3. Удовлетворен(а) не в полной мере	0
		4. Затрудняюсь ответить	0
		5. Не удовлетворен(а)	0
2	Удовлетворены ли Вы проводимым обследованием и лечением:	1. Да, удовлетворен(а)	133
		2. Больше удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	6
		3. Удовлетворен(а) не в полной мере	0
		4. Затрудняюсь ответить	1
		5. Не удовлетворен(а)	0
3	Удовлетворены ли Вы техническим оснащением лечебного учреждения:	1. Да, удовлетворен(а)	131
		2. Больше удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	5
		3. Удовлетворен(а) не в полной мере	2
		4. Затрудняюсь ответить	0
		5. Не удовлетворен(а)	2
4	Удовлетворены ли Вы уровнем обеспечения медикаментами:	1. Да, удовлетворен(а)	132
		2. Больше удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	6
		3. Удовлетворен(а) не в полной мере	1
		4. Затрудняюсь ответить	1
		5. Не удовлетворен(а)	0
5	Удовлетворены ли Вы уровнем обеспечения расходными материалами:	1. Да, удовлетворен(а)	132
		2. Больше удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	7
		3. Удовлетворен(а) не в полной мере	0
		4. Затрудняюсь ответить	1
		5. Не удовлетворен(а)	0
6	Удовлетворены ли Вы отношением врачебного персонала к пациенту (ежедневно ли делаются обходы, в полной ли мере получаете информацию о состоянии здоровья, вежливость и внимательность врачей):	1. Да, удовлетворен(а)	139
		2. Больше удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	1
		3. Удовлетворен(а) не в полной мере	0
		4. Затрудняюсь ответить	0
		5. Не удовлетворен(а)	0
7	Удовлетворены ли Вы отношением среднего медицинского персонала к пациенту (вежливость, внимательность и отзывчивость):	1. Да, удовлетворен(а)	137
		2. Больше удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	3
		3. Удовлетворен(а) не в полной мере	0
		4. Затрудняюсь ответить	0
		5. Не удовлетворен(а)	0

8	Удовлетворены ли Вы отношением младшего медицинского персонала к пациенту (вежливость, внимательность и отзывчивость):	1. Да, удовлетворен(а)	136
		2. Больше удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	4
		3. Удовлетворен(а) не в полной мере	0
		4. Затрудняюсь ответить	0
		5. Не удовлетворен(а)	0
9	Удовлетворены ли Вы уровнем питания питания (<i>качеством приготовления, достаточностью, разнообразием блюд</i>):	1. Да, удовлетворен(а)	124
		2. Больше удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	10
		3. Удовлетворен(а) не в полной мере	4
		4. Затрудняюсь ответить	1
		5. Не удовлетворен(а)	1
10	Удовлетворены ли Вы обслуживанием буфетчиц в стационаре:	1. Да, удовлетворен(а)	137
		2. Больше удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	2
		3. Удовлетворен(а) не в полной мере	0
		4. Затрудняюсь ответить	1
		5. Не удовлетворен(а)	0
11	Удовлетворены ли Вы условиями пребывания в отделении и уровнем оснащенности материально-бытовым оборудованием:	1. Да, удовлетворен(а)	125
		2. Больше удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	9
		3. Удовлетворен(а) не в полной мере	5
		4. Затрудняюсь ответить	1
		5. Не удовлетворен(а)	0
12	Удовлетворены ли Вас своевременностью и качеством уборки:	1. Да, удовлетворен(а)	140
		2. Больше удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	0
		3. Удовлетворен(а) не в полной мере	0
		4. Затрудняюсь ответить	0
		5. Не удовлетворен(а)	0
13	Удовлетворены ли Вы наличием и кратностью смены белья:	1. Да, удовлетворен(а)	138
		2. Больше удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	2
		3. Удовлетворен(а) не в полной мере	0
		4. Затрудняюсь ответить	0
		5. Не удовлетворен(а)	0

Пожалуйста, напишите Ваши пожелания, рекомендации, замечания по работе отделения:

эрме

ИТОГ	
95%	
5%	
0%	
0%	140
0%	100%
95%	
4%	
0%	
1%	
0%	100%
94%	
4%	
1%	
0%	
1%	100%
94%	
4%	
1%	
1%	
0%	100%
94%	
5%	
0%	
1%	140
0%	100%
99%	
1%	
0%	
0%	
0%	100%
98%	
2%	
0%	
0%	
0%	100%

97%	
3%	
0%	
0%	
0%	100%
89%	
7%	
3%	
1%	
1%	100%
98%	
1%	
0%	
1%	
0%	100%
89%	
6%	
4%	
1%	
0%	100%
100%	
0%	
0%	
0%	
0%	100%
99%	
1%	
0%	
0%	
0%	100%