

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения  
Ставропольского края «Городская клиническая больница скорой  
медицинской помощи» города Ставрополя**

**ПРИКАЗ № 493**

**«30» 08 2023 г.**

**г. Ставрополь**

**Об утверждении Положения о порядке и условиях оказания платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Ставропольского края «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи» города Ставрополя**

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» и иными нормативными правовыми актами, регулирующими правоотношения в сфере оказания платных медицинских услуг

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Положение о порядке и условиях оказания платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Ставропольского края «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи» города Ставрополя согласно приложению к настоящему приказу.
2. Секретарю руководителя Ледовской Н.Л. ознакомить всех заинтересованных лиц с настоящим приказом под роспись.
3. Настоящий приказ вступает в силу с 01 сентября 2023 года.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Исполняющий обязанности  
главного врача

A.V.Бодулин

Приложение  
к приказу ГБУЗ СК «ГКБ СМП»  
г. Ставрополя  
№ 493 от 30. 08. 2023 г.

## Положение

о порядке и условиях оказания платных медицинских услуг и иной  
приносящей доход деятельности в государственном бюджетном учреждении  
здравоохранения Ставропольского края «Городская клиническая больница  
скорой медицинской помощи» города Ставрополя

Настоящее положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в государственном бюджетными учреждениями здравоохранения Ставропольского края «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи» города Ставрополя (далее соответственно – Положение, медицинская организация) разработано на основании Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», постановления Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 г. № 186 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», приказа министерства здравоохранения Ставропольского края от 24.12.2019 № 01-05/1478 (ред. от 22.12.2022 г.) «Об утверждении Порядка составления и утверждения плана финансово-хозяйственной деятельности государственного учреждения Ставропольского края, подведомственного министерству здравоохранения Ставропольского края», приказа министерства здравоохранения Ставропольского края от 02.04.2014 г. № 01-05/218 «Об утверждении Методических рекомендаций по порядку предоставления платных медицинских услуг организациями государственной системы здравоохранения Ставропольского края (ред. от 23.05.2019 г.), и иными нормативными правовыми актами, регулирующими правоотношения в сфере оказания платных медицинских услуг, Устава учреждения.

### **I. Общие положения**

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления медицинской организацией гражданам платных медицинских и прочих услуг.
2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские и прочие услуги» - медицинские и прочие услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские и прочие услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские и прочие услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские и прочие услуги либо получающее платные медицинские и прочие услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«исполнитель» - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, оказывающая платные медицинские и прочие услуги в соответствии с договором.

3. Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». Понятие «медицинская организация» употребляется в значении, определенном Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4. Платные медицинские услуги предоставляются медицинской организацией на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

5. Требования к платным медицинским и прочим услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

6. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

## **II. Условия предоставления платных медицинских услуг**

7. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

8. Медицинская организация, участвующая в реализации программы и территориальной программы, имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

9. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинской организацией государственной системы здравоохранения, устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителя медицинской организации.

Оказание платных медицинских услуг медицинской организацией, в случае участия ее в реализации программы и территориальных программ, включающих в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

10. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

11. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

### **III. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах**

12. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

13. Исполнитель – медицинская организация обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

14. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

15. Исполнителем в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий

исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

16. Помимо информации, предусмотренной пунктами 12 - 15 настоящих Правил, исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 11 настоящего Положения, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стенах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организаций).

17. Информация, указанная в пунктах 12 - 15 настоящих Правил, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте медицинской организации в сети «Интернет» и на информационных стенах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стенах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

18. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

19. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

20. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты, на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не представлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

#### **IV. Финансово-хозяйственная деятельность медицинской организации**

21. Финансово-хозяйственная деятельность по предоставлению платных медицинских и прочих услуг осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

22. Медицинская организация самостоятельно определяют цены (тарифы) на медицинские и прочие услуги на основании размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание медицинских и прочих услуг по основным (уставным) видам деятельности, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества с учетом:

- анализа фактических затрат на оказание медицинских и прочих услуг по основным видам деятельности в предшествующие периоды;

- прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание медицинских и прочих услуг по основным (уставным) видам деятельности, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;

- анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;

- анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги;
- объема предоставления платной медицинской и прочей услуги.

23. Цены (тарифы) на оказание платных медицинских и прочих услуг должны обеспечивать возмещение экономически обоснованных затрат (расходов) на их оказание.

24. Цены (тарифы) на медицинские и прочие услуги устанавливаются с учетом покрытия издержек медицинской организации на оказание данных услуг, при этом рентабельность должна составлять не более 20 процентов.

25. Перечень оказываемых медицинскими организациями платных медицинских и прочих услуг, цены (тарифы) на медицинские и прочие услуги, а также изменения в перечень платных медицинских и прочих услуг и изменения цен (тарифов) на медицинские и прочие услуги утверждаются приказом медицинской организации. Копия приказа об утверждении перечня платных медицинских и прочих услуг и цен (тарифов) на медицинские и прочие услуги либо о внесении изменений в утвержденный перечень платных медицинских и прочих услуг и цен (тарифов) на медицинские и прочие услуги направляется в министерство здравоохранения Ставропольского края не позднее пяти рабочих дней со дня его издания.

26. План финансово-хозяйственной деятельности (в том числе по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности) составляется медицинской организацией на каждый финансовый год и уточняется по мере необходимости.

27. Медицинская организация осуществляет закупки товаров и услуг за счет средств, полученных от оказания платных медицинских и прочих услуг, в пределах, установленного в установленном законодательством порядке плана финансово-хозяйственной деятельности.

28. Медицинская организация, по оказываемым видам платных медицинских и прочих услуг, обязана вести статистический, бухгалтерский и налоговый учет результатов предоставления платных медицинских и прочих услуг населению, составлять отчетность и предоставлять ее в установленном порядке и в установленные сроки в соответствующие организации.

29. Учет оказанных услуг производится в соответствии с утвержденной в медицинской организации учетной политикой.

30. Финансовые средства, полученные от оказания платных медицинских и прочих услуг, являются дополнительным доходом медицинской организации.

31. В объем платных медицинских услуг не включаются:

- суммы, полученные из фонда обязательного медицинского страхования за медицинские услуги, оказанные в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ставропольского края;

- суммы, полученные медицинской организацией из Федерального фонда социального страхования за медицинскую помощь, оказанную женщинам в период беременности, в период родов и в послеродовой период, а также по диспансерному наблюдению ребенка в течение первого года жизни;

- суммы, полученные из краевого бюджета в виде субсидии на выполнение Государственного задания;
- суммы, полученные в виде субсидии на иные цели.

32. Для определения доли заработной платы от доходов, полученных от оказания платных медицинских и прочих услуг, в медицинской организации разрабатывается и утверждается положение по оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности, административно-управленческого персонала, способствующего развитию платных услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Ставропольского края «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи» города Ставрополя.

33. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности, на оплату труда административно-управленческому персоналу производится на основании приказов медицинской организации, с учетом их индивидуального трудового вклада.

34. Остальные доходы направляются на возмещение материальных затрат, уплату налогов на прибыль, укрепление материально-технической базы медицинской организации, социальные нужды коллектива, в соответствии с главой 25 Налогового кодекса Российской Федерации и прочие расходы.

## **V. Порядок заключения договора и оплаты медицинских и прочих услуг**

35. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

36. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских и прочих услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских и прочих услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских и прочих услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских и прочих услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

37. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

38. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

39. На предоставление платных медицинских и прочих услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

40. В случае если при предоставлении платных и прочих медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских и прочих услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

41. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

42. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

43. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

44. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

45. Медицинская организация выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

46. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
- г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

47. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

## **VI. Порядок предоставления платных медицинских и прочих услуг**

48. Исполнитель предоставляет платные медицинские и прочие услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских и прочих услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

49. Платные медицинские и прочие услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

50. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских и прочих услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

51. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к

применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

52. При предоставлении платных медицинских и прочих услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

53. При оказании платных медицинских и прочих услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

54. Оплата медицинской и прочей услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских и прочих услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

## **VII. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских и прочих услуг**

55. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

56. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских и прочих услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **VIII. Заключительные положения**

57. Настоящее Положение пересматривается, исходя из изменения норм действующего законодательства.

Заместитель главного врача  
по экономическим вопросам

О.В.Рошина

Начальник юридического отдела

О.С. Рубачева

Согласовано:

Заместитель главного врача по экспертизе качества  
оказания медицинской помощи

Р.Ю. Есенеев

Заместитель главного врача  
по акушерству и гинекологии

И.Т.Свиридова

Заместитель главного врача  
по клинико-экспертной работе

Т.Д.Дубинина

Заместитель главного врача  
по экономическим вопросам

О.В.Рошина

Главный бухгалтер

Н.Д. Фенихель

Главная медицинская сестра

Г.В. Кузнецова

Главная акушерка

Т.В.Маслова

Начальник юридического отдела

О.С. Рубачева

Исполнитель:

Заместитель главного врача  
по экономическим вопросам  
О.В. Рошина